

Handleiding voor particulieren

Stap 1. Een account aanmaken

Ga naar www.westlandvoorelkaar.nl

- Klik rechts bovenin op **AANMELDEN**
- Ben je op zoek naar hulp? Meld je aan als hulpvrager. Wil je hulp aanbieden? Meld je aan als hulpaanbieder. Maak in beide gevallen een particulier account aan.
- Klik op **PARTICULIER ACCOUNT AANMAKEN**
- Vul al jouw gegevens in en maak je registratie compleet.
- Na je registratie ben je aangemeld en kun je direct aan de slag. Je ontvangt een e-mail met een de-activatie link, mocht je je registratie ongedaan willen maken. Goed geregeld: in verband met je privacy is alléén je voornaam zichtbaar op Westlandvoorelkaar.

Stap 2a. Hulp vinden

- Log in met je e-mailadres en wachtwoord via de knop **AANMELDEN**
- In de linkerkolom zie je het menu. Klik daar op 'mijn vragen' en vervolgens op **PLAATS EEN VRAAG**
- Vul de invoervelden over je hulpvraag zo duidelijk mogelijk in. Hoe meer informatie er ingevuld is, des te groter is de kans op een match. Tip: bescherm je eigen privacy door geen persoonlijke gegevens vrij te geven (geen telefoonnummers of volledige namen). Zorgvoorelkaar.com controleert dit elke dag voor je!

Stap 2b. Hulp aanbieden

Hulpaanbod plaatsen

- Klik in het menu op 'Mijn aanbod' en vervolgens op **PLAATS AANBOD**
- Vul de invoervelden over je hulpaanbod zo duidelijk mogelijk in. Hoe meer informatie er ingevuld is, des te groter is de kans op een match.

Stap 3. Reacties en beheer

- Log in met je e-mailadres en wachtwoord via de knop **AANMELDEN**
- Met het navigatiemenu in de linkerkolom beheer je ontvangen berichten, geplaatste hulpvragen, geplaatst hulpaanbod, bedankjes & aanbevelingen, bewaarde hulpvragen/aanbod, je profiel en je instellingen.
- Er wordt automatisch een e-mail gestuurd wanneer je een bericht hebt ontvangen.

Stap 4: Klaar voor je match

- Heb je een match gevonden? Lees dan de tips over veiligheid, betrouwbaarheid, de eerste ontmoeting en vergoedingen goed door zodat je weet waar je op moet letten. Je kunt de tips vinden op deze pagina: www.westlandvoorelkaar.nl/tips-hulpvragers

Vragen of opmerkingen

Neem contact met ons via info@westlandvoorelkaar.nl of 0174-630358