

## Handleiding voor organisaties

Ben je actief in een maatschappelijke organisatie en wil je aan de slag met Westlandvoorelkaar?

In deze handleiding vind je beknopt de belangrijkste stappen om je te kunnen registreren op de website, je hulpvraag of hulpaanbod te plaatsen, te kunnen reageren en je gegevens te beheren.

### Stap 1. Een account aanmaken

Ga naar [www.westlandvoorelkaar.nl](http://www.westlandvoorelkaar.nl)

- Klik rechts bovenin op **AANMELDEN**
- Klik op **PROFESSIONEEL ACCOUNT AANMAKEN**
- Vul eerst jouw persoonlijke gegevens in.
- Jouw persoonlijke profiel kun je koppelen aan een organisatie door je organisatie op te zoeken. Bestaat deze nog niet? Klik dan op 'Organisatiennaam staat er niet tussen'.



- Vul de organisatie gegevens zo compleet mogelijk in. Dit is het visitekaartje van je organisatie!
- Na je registratie ben je aangemeld en kun je direct aan de slag. Je ontvangt een e-mail met een de-activatie link, mocht je jouw registratie ongedaan willen maken.

**Tip:** alleen je voornaam is zichtbaar op Westlandvoorelkaar i.v.m. de privacy.  
Kies dus een handige voornaam b.v. "Ingrid, coördinator vrijwilligers".

### Stap 2. Hulpvraag of hulpaanbod plaatsen

- Log in met je e-mailadres en wachtwoord via de knop **AANMELDEN**

#### Hulpvraag plaatsen

- In de linkerkolom zie je het menu. Klik daar op 'mijn vragen' en vervolgens op **PLAATS EEN VRAAG**
- Vul de invoervelden over je hulpvraag zo duidelijk mogelijk in. Hoe meer informatie er ingevuld is, des te groter is de kans op een succesvolle match.

#### Hulpaanbod plaatsen

- Klik in het menu op 'Mijn aanbod' en vervolgens op **PLAATS AANBOD**
- Het hulpaanbod vormt samen een sociale kaart van de omgeving. Het is bovendien een mooie manier om jouw organisatie (letterlijk en figuurlijk) op de kaart te zetten!

### Stap 3. Reacties en beheer

- Log in met je e-mailadres en wachtwoord via de knop **AANMELDEN**
- Met het navigatiemenu in de linkerkolom beheer je ontvangen berichten, geplaatste hulpvragen, geplaatst hulpaanbod, dankjes & aanbevelingen, bewaarde hulpvragen/aanbod, je profiel en je instellingen.
- Bij een nieuw bericht ontvang je altijd een e-mail én een melding bij 'mijn berichten'

Meer informatie over gedragsregels kun je vinden op de onderstaande pagina.  
[www.westlandvoorelkaar.nl/gedragsregels](http://www.westlandvoorelkaar.nl/gedragsregels)