



**Jaarverslag 2005**

**Bouwen aan de toekomst**

**STICHTING WELZIJN WESTLAND**

Pr. Bernardstraat 5a  
2671 ER Naaldwijk  
t. 0174 – 630358  
e. [info@welzijnwestland.nl](mailto:info@welzijnwestland.nl)  
i. [www.welzijnwestland.nl](http://www.welzijnwestland.nl)

# INHOUD

|      |  |    |
|------|--|----|
| 1.   | Voorwoord .....  | 3  |
| 2    | Organisatie & personeel.....                                       | 5  |
| 2.1  | Missie .....   | 5  |
| 2.2  | Bestuurlijke organisatie.....                                      | 6  |
| 2.3  | Organisatieontwikkeling .....                                      | 6  |
| 2.4  | Personeel.....   | 7  |
| 2.5  | Vrijwilligers (beleid en inzet).....                               | 8  |
| 2.6  | Huisvesting .....  | 9  |
| 3.   | Informatie en (ouderen)advies .....                                | 11 |
| 3.1  | Zorgloketten SWW .....   | 11 |
| 3.2  | De ouderenadviseur.....  | 14 |
| 3.4  | Voorlichting en publicaties .....                                  | 16 |
| 3.5  | Meldpunt Ouderenmishandeling Westland.....                         | 17 |
| 4.   | Het leveren van persoonlijke diensten.....                         | 19 |
| 4.1  | Maaltijdvoorzieningen aan huis .....                               | 19 |
| 4.2  | Open eettafels.....  | 20 |
| 4.3  | Hulp bij de thuisadministratie ( <i>formulieren brigade</i> )..... | 21 |
| 4.4  | Klussendiensten.....   | 21 |
| 4.5  | Vervoersbegeleidingsdiensten .....                                 | 21 |
| 4.6  | Mantelzorgondersteuning.....                                       | 22 |
| 4.7  | Personenalarmering.....  | 22 |
| 4.8  | Visiteclubs.....   | 23 |
| 4.9  | Contactenmap.....  | 24 |
| 4.10 | Boodschappendienst .....   | 24 |
| 4.11 | Rouwverwerking .....   | 24 |
| 5.   | Educatie & vorming .....   | 25 |
| 5.1  | Computercursussen .....  | 25 |
| 5.2  | Senioren Internetclub.....   | 25 |
| 5.3  | Engelse les ( <i>Praktisch Engels</i> ).....                       | 26 |
| 5.4  | Kookcursus voor mannen .....                                       | 26 |
| 5.5  | Bridge- en klaverjascursussen .....                                | 26 |
| 5.6  | Tekenen en schilderen.....   | 26 |
| 5.7  | Kunst en cultuur .....   | 26 |
| 6    | De dienstencentra ( <i>wijkcentra</i> ).....                       | 28 |
| 6.1  | Participatie en beheer .....                                       | 29 |
| 6.2  | Ontmoeting, recreatie en activiteiten .....                        | 29 |
| 6.3  | Vrijwilligers.....   | 29 |
| 6.4  | Faciliteiten.....  | 29 |
| 6.5  | Sociaal culturele activiteiten.....                                | 29 |
| 6.6  | Activiteitencommissies; voor- en door ouderen .....                | 30 |
| 6.7  | Verhuizing nieuwe dienstencentra Naaldwijk .....                   | 30 |
| 7    | Sport & Beweging .....   | 31 |
| 7.1  | Cursus 'Fit door het leven' .....                                  | 31 |
| 7.2  | Cursus 'In balans' .....   | 31 |
| 7.3  | GALM project.....  | 31 |
| 7.4  | Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO).....                              | 32 |
| 8.   | Steunpunt Vrijwilligerswerk Westland.....                          | 33 |
| 8.1  | Financiële verantwoording .....                                    | 33 |
| 8.2  | Activiteiten .....   | 33 |
| 9.   | Bijlage activiteiten dienstencentra .....                          | 34 |

# 1. VOORWOORD

## Stichting Welzijn Westland kijkt terug op 2005, een veelbewogen jaar!

In 2005 was SWW nog maar net ontstaan na de fusie van Stichting Welzijn Ouderen 's-Gravenzande / Monster met het GOB (Gecoördineerd Ouderen Beleid) van Naaldwijk of de volgende fusie kon gerealiseerd worden.

De besturen van Stichting Welzijn Westland 's-Gravenzande/Monster/Naaldwijk, SWOW (Stichting Welzijn Ouderen Wateringen) en de Koepelstichting De Lier kwamen overeen dat deze drie stichtingen per 1 juli 2005 een stichting zouden gaan vormen. Deze nieuwe stichting kreeg eveneens de naam Stichting Welzijn Westland. Het werkgebied breidde zich uit naar alle kernen van het Westland. Dit was niet alleen van belang vanwege de fusie van de Gemeente Westland, maar ook voor een duidelijker gezicht naar buiten toe. Zowel zorgorganisaties als woningbouwcorporaties fuseerden ook in deze periode en wilden in het kader van samenwerking op het gebied van wonen, zorg en welzijn een duidelijk gezicht zien van de welzijnsorganisatie.

Door veel takt, geduld en goede wil is men erin geslaagd één grote welzijnsorganisatie neer te zetten in het Westland. Met de verwachte komst van de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) verbreedde men de doelgroep. De SWW stond al jaren bekend vanwege de brede zorgklokken, de doelgroep bestond echter vooral uit ouderen en mensen met een beperking. In die zorgklokken kon men altijd al terecht met vragen over wonen, zorg, welzijn en financiën.

### Groei

Vergeleken met andere delen van ons land, was het Westland met het zorgloket de tijd al ver vooruit. Men begreep dat de doelgroep meer wilde dan alleen een doorverwijzing. Juist het in één keer helpen met alle vragen en ook daadwerkelijk daarmee aan de slag gaan, zorgde ervoor dat de toeloop steeds groter werd. Dit is goed te zien in de cijfers en niet alleen in die van het zorgloket. De verschillende tabellen in dit jaarverslag en het activiteitenoverzicht in de bijlage geven een duidelijk beeld en laten de groei zien. Het cijfermateriaal was echter als gevolg van de fusie in 2005 moeilijker samen te stellen dan andere jaren. Daarnaast werden nog niet alle diensten in alle kernen aangeboden, dit zijn wel de plannen voor 2006. Hierdoor wordt verwacht dat de groei in 2006 zich door zal zetten.

Een belangrijk onderdeel van de werkwijze van de zorgklokken was altijd al een stuk belangenbehartiging. Ouderen dreigen soms wel eens het sluitstuk van de maatschappij te worden en missen de kracht om voor zichzelf op te komen. Dat is nou net wat de zorgloketconsulenten en de ouderenadviseurs doen. Daardoor blijft het leefbaar voor de ouderen en niet alleen voor de ouderen, maar zeker ook voor de mantelzorgers.

De slogan vanuit welzijn is: **0,25 Euro welzijn staat tegenover 1,00 euro zorg.**

Als wij dat met elkaar beseffen, dan betekent dat, dat er geïnvesteerd moet worden in welzijn om zo te bezuinigen op de zorg. Dankzij de vele vrijwilligers is dat ook mogelijk.

### Toekomst; de Wmo

Stichting Welzijn Westland is de spin in het web van de vele organisaties:

Belangenorganisaties, Vrijwilligersorganisaties, kerkelijke organisaties en woon- en zorginstellingen. Vanuit die onafhankelijke positie is zij een bruggenbouwer. Door middel van vele vormen van overleg is zij in staat om samen met anderen, te zorgen voor een goed Wonen, Zorg en Welzijnsklimaat.

De Wmo zorgt ervoor dat de hulp nog dichterbij de burger wordt gebracht. SWW staat al dicht bij de burger en is in die zin bereid, voor zover mogelijk, nog meer aan de hulpvrager te denken. Centraal staat altijd datgene wat de hulpvrager wil.

Welzijn wordt bij iedereen thuis gebracht of kan door iedereen waar mogelijk gehaald worden. Zeker ook in het Westland. De Woonzorgzones bieden perspectief op een samenhangend aanbod, maar dat neemt niet weg dat Stichting Welzijn Westland er altijd al voor zorgde dat de hulp thuis kwam. Daarvoor hoeven mensen niet in een Woonzorgzone te wonen: de maaltijden, de klusjes, de boodschappen, waar u ook woont in het Westland: Het komt naar u toe!

Bestuur en directie Stichting Welzijn Westland

## 2 ORGANISATIE & PERSONEEL

### 2.1 Missie

Stichting Welzijn Westland is een regionale welzijnsorganisatie die vraaggericht hulp- en welzijnsdiensten coördineert en zo nodig levert aan de Westlandse inwoners van alle leeftijden en mensen met een beperking. De stichting zorgt via de zorgklokken, ouderenadviseurs en activiteiten in de dienstencentra, met beroepskrachten en met en door heel veel vrijwilligers, dat inwoners van het Westland de regie over hun eigen bestaan behouden of (weer) in handen krijgen. Op deze wijze is SWW al jaren de onafhankelijke partner bij zelfstandigheid.

Stichting Welzijn Westland gaat daarbij uit van de gelijkwaardigheid van mensen met eerbiediging van ieders geloofs- en levensovertuiging. Hoewel SWW zich de afgelopen jaren vooral richtte op ouderen en mensen met een beperking, zijn deze grenzen aan het vervagen. Dit komt door de laagdrempeligheid van de voorzieningen zoals het zorgloket, maar ook door de duidelijk aanwezige vraag. Voor SWW blijft uitgangspunt dat de activiteiten zich vraaggericht richten op vooral het kwetsbare deel van onze samenleving en op de sociale samenhang en sociale verbanden in de lokale samenleving als geheel. Het bevorderen van maatschappelijke participatie is een belangrijk onderdeel van het werk van de Stichting. Ontwikkelen en uitvoeren van een breed pakket aan welzijnsdiensten én het stimuleren en versterken van mantelzorg en vrijwilligerswerk zijn hierbij kernbegrippen. Zo leveren wij een bijdrage aan het voorkomen van achterstanden. Zowel op het sociale, het culturele als het maatschappelijke vlak.

Wij verrichten de welzijnszorg en diensten vanuit de volgende visie:

- Zorgdragen voor laagdrempelige voorzieningen door:
  - aanwezigheid van voorzieningen in de kernen in de vorm van zorgklokken, dienstencentra en spreekuren;
  - het bezoeken van cliënten in de thuissituatie;
  - aanbieden van diverse activiteiten in de dienstencentra op recreatief, educatief, cultureel en sportief gebied;
  - het verlenen van ondersteuning aan mantelzorgers.
- Zorgen voor passende voorzieningen door:
  - anticiperen op de vraag en vraaggericht werken;
  - samenwerken met diverse organisaties;
  - opbouwen, onderhouden en ondersteunen van een vrijwilligersorganisatie.
- Zorgdragen voor onafhankelijkheid door:
  - alleen aanbieden van niet-concurrerende (welzijns)diensten;
  - samenwerken met alle organisaties en niet te binden aan één specifieke.
- Zorgdragen voor professionaliteit door:
  - medewerkers en vrijwilligers regelmatig bij te scholen;
  - bijhouden door medewerkers en vrijwilligers van de vakliteratuur;
  - deel te nemen in diverse landelijke en regionale overlegorganen.

#### **Visie op vrijwilligerswerk**

Vrijwilligerswerk draagt bij aan het totale welzijn in de lokale samenleving en vervult een onmisbare rol in vooral de sectoren welzijn, zorg, cultuur en sport. Hiermee heeft het een duidelijk maatschappelijk nut. Binnen Stichting Welzijn Westland nemen vrijwilligers een belangrijke plaats in. Voor de stichting als de steunpilaren waar alles op en om draait. Daarnaast maakt het Steunpunt Vrijwilligerswerk Westland onderdeel uit van SWW. Het steunpunt ondersteunt heel veel andere organisaties en verenigingen in het Westland met de zoektocht naar nieuwe vrijwilligers en de professionalisering en begeleiding.

## 2.2 Bestuurlijke organisatie

Stichting Welzijn Westland hanteerde in 2005 een bestuursmodel met een algemeen bestuur. De directeur geeft de dagelijkse leiding. Het bestuur is eindverantwoordelijk voor de organisatie.

Het bestuur bestond per 31 december 2005 uit:

|                                      |                 |
|--------------------------------------|-----------------|
| Mevrouw D. den Boer-Stolk            | voorzitter      |
| Mevrouw W.M. Berendse-Jeuken         | vice-voorzitter |
| De heer C.A.M. Hofstede              | penningmeester  |
| Mevrouw H.E. van Winden-Welschen     | secretaris      |
| Mevrouw E.W.A.M. Heemskerk-Vasterman | algemeen lid    |
| De heer A. Kat                       | algemeen lid    |
| De heer S.T.M. van der Wilk          | algemeen lid    |
| Mevrouw F.J.J. Scholtjes             | algemeen lid    |
| De heer L.C. Persoon                 | algemeen lid    |
| Mevrouw M.H. van Holsteijn           | algemeen lid    |
| Mevrouw M.G.M. Goudswaard            | algemeen lid    |

## 2.3 Organisatieontwikkeling

### Beleid

In 2005 stond de verdere implementatie van de fusie centraal. Medewerkers gingen werken volgens een nieuwe taakverdeling, functies werden samengevoegd en werkzaamheden, activiteiten en diensten werden of moeten in 2006 nog verder worden geharmoniseerd. Gewerkt werd aan de hand van de beleidsnotitie 2004-2006. In dit beleidsplan stonden de te maken keuzes en mogelijkheden van SWW centraal. De vele en snelle ontwikkelingen op het werkterrein, zoals de verwachte invoering van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning maken het regelmatig toetsen, evalueren en bijstellen noodzakelijk. Stichting Welzijn Westland staat niet stil, maar midden in de maatschappij en anticipeert steeds op alle ontwikkelingen.

Per 1 juli 2005 werd stichting De Koepel opgeheven als gevolg van de fusie met SWW. In De Lier was ook in 2005 het gemeentelijk zorgloket. In dit zorgloket houdt de ouderenadviseur van SWW spreekuur. Het feit dat in De Lier de situatie anders was dan in de overige kernen in het Westland, zorgde bij bezoekers en inwoners van het Westland voor onduidelijkheid. Verder werd per 1 juli 2005 eveneens SWOW Wateringen opgeheven. De financiële middelen van de drie stichtingen (De Koepel, SWOW en SWW) werden als gevolg van al deze ontwikkelingen samengevoegd en verdeeld over alle kernen van hele Westland. In februari 2005 startte SWW in Wateringen al met een nieuw Zorgloket. Na het sluiten van het Gemeentelijk zorgloket in Wateringen bleek er ook een grote behoefte te bestaan van Wateringse en Kwintsheulse ouderen, allochtonen en andere doelgroepen aan een zorgloket.

### Komst Wmo

In 2006 zal met het maken van nieuw beleid geanticipeerd moeten worden op de invoering van de nieuwe Wmo en de gevolgen daarvan voor SWW. Zolang de invoering onduidelijk is, zal het beleid omschreven in de beleidsnotitie 2004-2006 de richting aan blijven geven. Verder zal in 2006 de opbouw van de organisatie van SWW verder moeten worden vormgegeven, vooral intern gericht, zoals personeelsbeleid en organisatiestructuur. Ook de, voor de burger andere en onduidelijke situatie in De Lier kan samen met de gemeente worden bekeken en gekeken worden naar de toekomst. Hierbij speelt ook de komst van de Wmo een rol.

## Bestuur

In 2005 werd gewerkt met het in 2004 nieuw ingevoerde bestuursmodel. Dit bestuursmodel kent een algemeen bestuur en een directie. De directeur stuurde in 2005 de medewerkers aan en gaf de dagelijkse leiding. Het bestuur vergaderde maandelijks en was eindverantwoordelijk voor de organisatie.

Als gevolg van de fusie per 1 juli 2005 werd aanvankelijk gekozen voor een bestuursvorm, waarbij naast het algemene bestuur, een agendacommissie bestond om zaken voor te bereiden.

Eind 2005 werd het eerste halfjaar geëvalueerd. Gekozen werd om in 2006 verder te gaan werken met een dagelijks- en een algemeen bestuur. Het vierkoppige dagelijkse bestuur bespreekt iedere maand de lopende zaken, het algemene bestuur vergadert eenmaal per maand. In 2005 bestond in de plannen het idee om ook een Raad van Advies samen te stellen, maar vooralsnog is na de evaluatie besloten om dit idee vooruit te schuiven naar de invoering van de Wmo. In de Wmo wordt gedacht aan de samenstelling van een cliëntenplatform.

## Publiciteit

Om de inwoners van het Westland meer bekend te maken met het werk van Stichting Welzijn Westland en de mogelijkheden, presenteerde SWW zich in 2005 regelmatig in de media. Met streekkrant "Het Hele Westland" werd een afspraak gemaakt over de aanlevering van wekelijkse kopij. Iedere week werd een facet van het werkterrein belicht. Daarnaast verzorgden de consultants van de zorgloketten berichtgeving naar de plaatselijke media over lokale activiteiten. Een en ander heeft ertoe bijgedragen dat de stichting bij veel inwoners van het Westland bekend(er) is geworden en de drukte bij de zorgloketten toenam.



Naast aandacht in de media bracht Stichting Welzijn Westland diverse folders uit, die verspreid werden via de zorgloketten en openbare publieksplaatsen zoals bibliotheken en gemeentehuizen. Daarnaast werden diverse voorlichtingsbijeenkomsten door SWW georganiseerd en verleende medewerkers hun assistentie bij voorlichtingsbijeenkomsten van derden. In hoofdstuk 3 wordt hier verder op ingegaan.

## 2.4 Personeel

Vanaf juli 2005 werd de directie, als gevolg van het vertrek van mevrouw Van der Wel, gevormd door mevrouw G. Bruinsma. Naast alle directietaken was zij verantwoordelijk voor het locatiemanagement.

Op 31 december 2005 waren er 31 mensen in dienst met in totaal 19,03 FTE. De functies waren als volgt verdeeld:

Tabel: Personeelsbezetting per 31 december 2005

| Overzicht personeel per 31-12-2005        |        |               |            |
|---|--------|---------------|------------|
| Functie                                   | Aantal | Uren per week | aantal FTE |
| Directeur*                                | 1      | 36            | 1,00       |
| P & O mederwerker**                       | 1      | 30            | 0,83       |
| Coördinator vrijwilligers en activiteiten | 1      | 36            | 1,00       |
| Ouderenadviseur                           | 4      | 112           | 3,11       |
| Consulent zorgloket                       | 4      | 80            | 2,22       |
| Administratief medewerker                 | 1      | 18            | 0,50       |
| Consulent vrijwilligerswerk               | 1      | 28            | 0,78       |

|                             |           |               |              |
|-----------------------------|-----------|---------------|--------------|
| Coördinator visiteclub      | 2         | 39            | 1,09         |
| Coördinator dienstencentrum | 7         | 181,75        | 5,05         |
| Secretaresse                | 1         | 9             | 0,25         |
| Beheerder dienstencentrum   | 3         | 64            | 1,78         |
| Huishoudelijk medewerker    | 5         | 51            | 1,42         |
|                             |           |               |              |
| <b>Totaal</b>               | <b>31</b> | <b>684,75</b> | <b>19,03</b> |

\* Uren van directeur, coördinator vrijwilligers/activiteiten werden i.v.m. drukke werkzaamheden tijdelijk tot 1-7-06 uitgebreid, daarna opnieuw bekeken.

\*\* Medewerker P&O ook Kwaliteitszorg/facilitaire zaken/huisvesting en coördinator diensten.

## 2.5 Vrijwilligers (beleid en inzet)

Het wordt vaak gezegd, vrijwilligers zijn een must voor een maatschappelijke organisatie. Stichting Welzijn Westland, en ook de maatschappij, kunnen niet zonder. SWW werkte eind 2005 met bijna 700 vrijwilligers! Daarnaast ondersteunt Steunpunt Vrijwilligerswerk Westland heel veel andere organisaties en verenigingen in het Westland met de zoektocht naar nieuwe vrijwilligers en de professionalisering van de vrijwilligers. Meer over deze organisatie, onderdeel van onze stichting, is te lezen in een eigen jaarverslag. In 2006 zal dit jaarverslag naar verwachting opgenomen worden als vast onderdeel in het jaarverslag van SWW.

### Belang vrijwilligers

Vrijwilligers zijn voor onze organisatie en voor het Westland de steunpilaren waar alles op en om draait. Veel voorzieningen worden door vrijwilligers uitgevoerd. Daarom was het ook in 2005 weer heel belangrijk dat SWW zeer zorgvuldig met vrijwilligers om ging. Hen goed ondersteunden, begeleiden, scholing gaf en attent was met verjaardagen en andere feestelijkheden die op de vrijwilligers betrekking hebben.

Stichting Welzijn Westland wil zich echter ook profileren als een professionele organisatie. Vrijwilligers maken hier een essentieel onderdeel van uit als onbetaalde medewerkers, terwijl zij tevens doelgroep zijn in die zin dat SWW hen de gelegenheid biedt op een maatschappelijk relevante manier hun bijdrage te leveren aan de samenleving.

Het verdere professionaliseren heeft ook consequenties voor het vrijwilligerswerk. De eisen van de samenleving en van de deelnemers aan activiteiten worden hoger. Dit stelt aan de vrijwilligers hogere eisen. Stichting Welzijn Westland harmoniseerde in 2005 het

vrijwilligersbeleid. Bij speciale projecten sloot SWW een contract af met vrijwilligers, waarbij vooral de waarborging van de privacy van de klant centraal stond en staat. Iedere nieuwe vrijwilliger ondertekent een akkoordverklaring, waarmee hij aangeeft dat hij de doelstelling en de verwachtingen van SWW onderschrijft en zich daaraan houdt. Hoewel de mate van tijdsinzet van vrijwilligers zeer verschillend is, blijft ieder welkom. Zonder inzet van vrijwilligers zou de stichting absoluut niet kunnen functioneren. Tabel 2.5-1 geeft een summier overzicht van de inzet van vrijwilligers. In aantallen is de

hoeveelheid werk die zij verrichten bijna niet aan te geven. Als voorbeeld de voorziening Tafeltje Dekje. In de tabel is te zien dat in totaal 195 personen de maaltijden ontvingen in 2005. Dat wil zeggen 7 dagen per week, 52 weken lang, oftewel ruim 85.000 maaltijden die bezorgd werden! Al deze vrijwilligers zorgen er via verschillende diensten met elkaar voor dat veel inwoners van het Westland langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.





Als gevolg van de fusie en de gewenste uitbreiding van welzijnsdiensten in de kernen Wateringen en De Lier, is de verwachting dat de aantallen vrijwilligers ook in deze kernen in 2006 toe zullen gaan nemen. De gegeven aantallen in de tabel 2.5-1 waren in 2005 in deze kernen dan ook beduidend lager.

Tabel 2.5-1: Vrijwilligersbezetting 2005 per afdeling:

| Voorzieningen                                    | 's-Gravenzande | Monster    | Naaldwijk  | De Lier   | Wateringen | Totaal     |
|--|----------------|------------|------------|-----------|------------|------------|
| <b>Maaltijdvoorzieningen aan huis</b>            | 36             | 84         | 61         | 14        |            | 195        |
| <b>Open eettafels</b>                            | 12             | 14         | 6          |           |            | 32         |
| <b>Visiteclubs/dagverzorging</b>                 | 32             | 14         | 8          |           | 17         | 71         |
| <b>Klussendiensten/tuinonderhoud</b>             | 13             | 11         | 5          |           |            | 29         |
| <b>Alarmering</b>                                | 2              | 2          | 1          |           |            | 5          |
| <b>Vervoersdiensten</b>                          | 19             | 18         | 2          |           |            | 39         |
| <b>Mantelzorgondersteuning (VTO)</b>             | 9              | 4          | 8          |           |            | 21         |
| <b>Boodschappendienst volwassenen</b>            | 7              |            |            |           |            | 7          |
| <b>Boodschappendienst Koeriertjes (kinderen)</b> | 6              |            |            |           |            | 6          |
| <b>Signalerend huisbezoek</b>                    | 7              | 6          | 14         |           |            | 27         |
| <b>Projecten Thuisadministratie/ belastingen</b> | 8              | 7          | 4          | 2         | 2          | 23         |
| <b>Diverse</b>                                   | -              | -          | 17         |           |            | 17         |
| <b>Subtotaal</b>                                 | <b>151</b>     | <b>160</b> | <b>126</b> | <b>16</b> | <b>19</b>  | <b>472</b> |
| <b>Dienstencentra/activiteiten</b>               |                |            |            |           |            |            |
| <b>Gastvrouw/gastheer (buffet)</b>               | 21             | 23         | 38         |           | 12         | 94         |
| <b>Educatieve/vormende activiteiten</b>          | 18             | 3          | 3          |           |            | 24         |
| <b>Ontspannende/recreatieve activiteiten</b>     | 63             | 28         | 48         |           | 4          | 143        |
| <b>Beweging/sport en spel</b>                    | 6              | 2          | 2          |           | 5          | 15         |
| <b>Diverse</b>                                   | 12             | -          | -          |           |            | 12         |
| <b>Subtotaal</b>                                 | <b>120</b>     | <b>56</b>  | <b>91</b>  |           | <b>21</b>  | <b>288</b> |
| <b>Totaal vrijwilligers werkplekken</b>          | <b>271</b>     | <b>216</b> | <b>217</b> | <b>16</b> | <b>40</b>  | <b>760</b> |
| <b>Totaal aantal vrijwilligers</b>               | <b>203</b>     | <b>165</b> | <b>215</b> | <b>16</b> | <b>40</b>  | <b>639</b> |

## 2.6 Huisvesting

In 2005 werd in Naaldwijk een mooi nieuw hoofdkantoor betrokken aan de Pr. Bernardstraat. In deze locatie werken de medewerkers die overkoepelend werken en de medewerkers die zich richten op Naaldwijk, Maasdijk en Honselersdijk. In dit kantoor werd tevens het zorgloket van Naaldwijk gehuisvest.

Daarnaast kende Stichting Welzijn Westland diverse locaties met zorgloketten en dienstencentra, al dan niet zelf gehuurd of als onderverhuurder.

De elf dienstencentra en vier zorgloketten zijn verdeeld over het hele Westland. In het volgende overzicht staan de gegevens van de dienstencentra en zorgloketten in alfabetische volgorde op een rij.



## **Locaties dienstencentra en zorgloketten per plaats:**

### **De Lier**

- Het Anker: ontmoeting, recreatie, cursussen en één dagdeel spreekuur zorgloket. In De Lier werd ook in het gemeentelijk zorgloket spreekuur gehouden.

### **'s-Gravenzande (inclusief Heenweg):**

- Dienstencentrum Larix: zorgloket, ontmoeting, recreatie, cursussen, kantoorfunctie
- Dienstencentrum D. v.d. Kasteelleplein: ontmoeting, recreatie, cursussen, visiteclubs
- Dienstencentrum Kornalijn: ontmoeting, recreatie, cursussen
- Open Huis Heenweg: recreatie ( 2 x per week) en één dagdeel spreekuur zorgloket

### **Honselersdijk**

- De Hunselaer: ontmoeting, recreatie, cursussen en één dagdeel spreekuur zorgloket

### **Maasdijk**

- De Prinsenhof: ontmoeting, recreatie, cursussen en één dagdeel spreekuur zorgloket

### **Monster (inclusief Ter Heijde)**

- Dienstencentrum De Noviteit (deze locatie wordt dagdelen gehuurd): zorgloket, Steunpunt Vrijwilligerswerk, recreatie, cursussen, kantoorfunctie

### **Naaldwijk**

- Driehoek Wilhelminaplein (verhuizing in 2006 naar Hof van Heden): ontmoeting, recreatie, cursussen
- Pr. Bernardstraat; zorgloket en kantoorfunctie

### **Poeldijk**

- Dienstencentrum De Backerhof: recreatie, visiteclubs, cursussen en één dagdeel spreekuur zorgloket, kantoorfunctie

### **Kwintsheul**

- De Lessenaar: ontmoeting, recreatie, cursussen en één dagdeel spreekuur zorgloket

### **Wateringen**

- Terra Nova; zorgloket, ontmoeting, recreatie en cursussen (in 2006 verhuist zorgloket Wateringen naar de Herenstraat)

### 3. INFORMATIE EN (OUDEREN)ADVIES

In een sociale maatschappij en zeker hier in het Westland, zorgen mensen voor anderen die dit nodig hebben. Gewoon omdat niet alle mensen gezond zijn, beschikken over voldoende sociale contacten of genoeg pensioen opgebouwd hebben. Groepen die een zwakke positie hebben in de maatschappij, bijvoorbeeld chronisch zieken, eenzame ouderen, allochtonen of mensen met een laag inkomen of groepen die afhankelijk zijn van voorzieningen zoals de WVG en de bijzondere bijstand, van mantelzorg, vrijwilligerswerk en zorg en dienstverlening. Wanneer dit aanbod wegvalt of verslechtert, zal de positie van kwetsbare groepen in de samenleving steeds meer aandacht vragen. Ook hebben zij vaak een informatieachterstand. Via de zorgloketten, de ouderenadviseurs en de projecten signalerend huisbezoek is informatie, advies en ondersteuning binnen handbereik.

#### 3.1 Zorgloketten SWW

De zorgloketten van SWW zijn gericht op de overdracht van informatie, op het geven van onafhankelijk advies en het verlenen van daarmee samenhangende diensten op het gebied van Wonen, Zorg en Welzijn en mobiliteit en inkomen. De meeste vragen worden gesteld op het gebied van 'zelfstandig leven'. Bij de dienstverlening staan drie functies centraal: vraagverduidelijking, transparantie van de voorzieningen en toegang tot een passend aanbod. De vraag en het vraagpatroon van de klant vormen voor de loketten, die gemiddeld 1600 vragen per maand behandelen, het uitgangspunt van de dienstverlening.



De grootste doelgroep bestond uit ouderen en mensen met een beperking. In 2005 werd deze groep meer divers. Duidelijk was dat de zorgloketten voldeden aan een vraag en dat deze vraag in 2005 toenam, zowel telefonisch als via de bezoekers op de loketten of de huisbezoeken. De drempel is laag, de vragen diverse en de bezoekers vormen steeds meer een afspiegeling van alle Westlanders in leeftijd en achtergrond. De verwachting in 2006 is dat de vraag nog verder toe zal nemen.

#### Nieuw loket in Wateringen

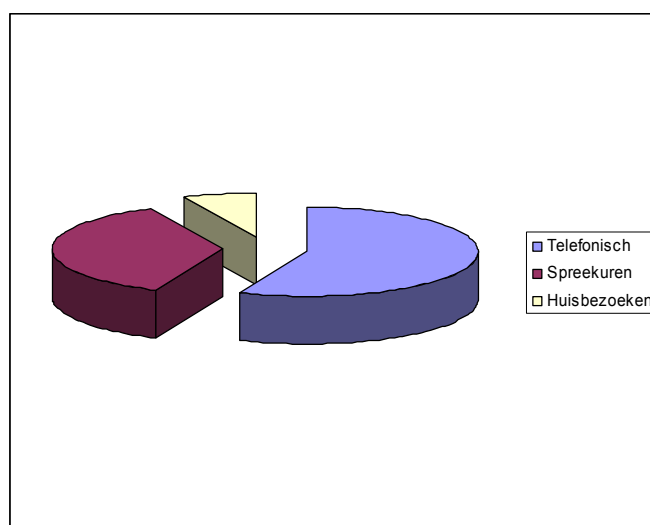
Medewerkers van Stichting Welzijn Westland gaven het hele jaar op drie zorgloketten alle ochtenden vraaggerichte informatie. In de overige kernen werd op locatie spreekuur gehouden, zo ook in het gemeentelijke zorgloket in De Lier.

Op 1 februari 2005 werd het aantal zorgloketten uitgebreid met een nieuw loket. Stichting Welzijn Westland startte, na sluiting van het gemeentelijke (zorg)loket in Wateringen, in het gebouw van Maatzorg/De Werven (Tolland 2/4 in Wateringen) met een zorgloket volgens het basisprincipe van SWW. Al binnen een paar maanden bleek de drempel laag en de behoefte groot, waardoor het zorgloket Wateringen vanaf 1 oktober 2005 dezelfde openingstijden ging hanteren als de andere loketten, namelijk iedere ochtend van 9.00 tot 12.00 uur. Het bezoekersaantal groeide en per week namen vele burgers persoonlijk of telefonisch contact op om informatie te krijgen. Daarnaast ging de medewerker van het zorgloket als gevolg van deze contacten zonnodig op huisbezoek en verwees door naar de ouderenadviseur, die ook op deze locatie spreekuur is gaan houden. De locatie van het zorgloket bleek echter niet te voldoen aan de vraag. Het was te klein, niet centraal genoeg en ook de toegankelijkheid voldeed niet aan de eisen. In 2006 zal een nieuw pand betrokken worden.

In 2005 nam ook het aantal allochtonen dat de loketten bezocht toe. Wel bleek de taalbarrière veel tijd te kosten. In 2006 is al te zien dat deze stijging zich doorzet. Het is (nog) onduidelijk of dit het gevolg is van stopzetting van de sociale raadsledenfunctie bij SBL, maar beleid is nodig.

### Registratie

In 2005 werd de invoer van het gebruik van een uniform registratiesysteem (SWOffice) voltooid. Door deze standaardisering van gegevens wordt waardevolle informatie verkregen voor huidig en toekomstig beleid. Tabel 3.1-1 geeft een overzicht van de wijze waarop cliënten contact zochten. Via de zorgloketten werden 10.327 telefonische vragen (op initiatief van de klant) geregistreerd. Dit aantal wijkt niet af van 2004. De inloopsprekuren werden in 2005 bezocht door 6467 personen, een toename van ruim 20% t.o.v. 2004. Het aantal huisbezoeken bleef bijna ongewijzigd. In 2005 werden 1.059 cliënten thuis bezocht.



Tabel 3.1-1: Contacten zorgloketten

|                     | 's-Gravenzande | Monster | Naaldwijk | De Lier | Wateringen | Totaal | Percentage |
|---------------------|----------------|---------|-----------|---------|------------|--------|------------|
| <b>Telefonisch</b>  | 3.219          | 3.567   | 3.045     |         | 496        | 10.327 | 58%        |
| <b>Spreekuren</b>   | 2.110          | 1.960   | 1.951     |         | 446        | 6.467  | 36%        |
| <b>Huisbezoeken</b> | 390            | 275     | 339       |         | 55         | 1.059  | 6%         |
| <b>Totaal</b>       | 5.719          | 5.802   | 5.335     |         | 997        | 17.853 | 100%       |

De gestelde vragen zijn geordend naar categorie. De volgende tabel geeft een compleet overzicht.

Tabel 3.1-2: overzicht van de vragen (aanvragen) per categorie

| <b>Aanvragen per categorie 2005</b> | 's-Gravenzande | Monster | Naaldwijk | De Lier | Wateringen | Totaal | Percentage |
|-------------------------------------|----------------|---------|-----------|---------|------------|--------|------------|
| <b>Wonen</b>                        | 311            | 495     | 325       |         | 114        | 1.245  | 7,2%       |
| <b>Zorg</b>                         | 372            | 378     | 269       |         | 152        | 1.171  | 6,7%       |
| <b>Welzijnsvoorzieningen</b>        | 1.920          | 1.844   | 1.850     |         | 75         | 5.689  | 32,7%      |
| <b>Activiteitsaanbod</b>            | 1.980          | 1.699   | 1.750     |         | 84         | 5.513  | 31,7%      |
| <b>Vervoer</b>                      | 256            | 471     | 255       |         | 96         | 1.078  | 6,2%       |
| <b>Financiën/administratie</b>      | 870            | 715     | 647       |         | 476        | 2.708  | 15,6%      |
| <b>Algemeen</b>                     | 10             | 200     | 239       |         | 0          | 449    | 2,6%       |
| <b>Totaal</b>                       | 5.719          | 5.802   | 5.335     |         | 997        | 17.853 | 100%       |

## Coördinatie

Door de samenwerking van Stichting Welzijn Westland met alle Westlandse organisaties op het gebied van Wonen, Zorg en Welzijn wordt alle kennis en mogelijkheden via één loket beschikbaar gesteld aan de inwoners van het Westland. De zorgloketten van SWW zijn steeds meer op weg een breed zorgloket te worden. Eén bezoekje, of één telefoontje volstaat meestal om antwoord te krijgen op de meest uiteenlopende vragen. Ook brengt het Zorgloket hulpvragers direct in contact met personen of organisaties die verder kunnen helpen. Daarnaast hielden consultants WVG en WWB van de gemeente spreekuur op de middag in een locatie van het zorgloket.

In onderstaande tabel een overzicht van het toegesneden pakket van de zorgloketten van de diverse soorten zorg, hulp en diensten op het brede terrein van Wonen, Zorg en Welzijn en andere diensten.

### Overzicht huidig dienstenaanbod zorgloketten in één oogopslag

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Welzijn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouderenadviseur</li> <li>• Maaltijdvoorzieningen aan huis</li> <li>• Open eettafel restaurantvoorzieningen</li> <li>• Personenalarmering telefooncirkel</li> <li>• Visiteclubs, dagopvang</li> <li>• Mantelzorgondersteuning NTO project</li> <li>• Rouwverwerking/bezoekdienst ouderen na verlies partner</li> <li>• Welzijnsbezoek 80+ers</li> <li>• Lotgenoten/gespreksgroepen</li> <li>• Meldpunt Ouderenmishandeling</li> <li>• Klussendienst boodschappendienst</li> <li>• Vervoersbegeleidingsdienst</li> <li>• Vrijwilligerswerk</li> <li>• Vrijwilligers Vacaturebank Westland</li> <li>• Steunpunt Vrijwilligerswerk Westland</li> <li>• Hulp bij thuisadministratie</li> <li>• Kortingen 65 +</li> <li>• Sociale en culturele activiteiten</li> <li>• Recreatie/ontspanning</li> <li>• Seniorenschool / cursussen</li> <li>• Sportieve activiteiten</li> <li>• Gehandicaptenvoorzieningen</li> <li>• Platform Gehandicaptenbeleid</li> <li>• Ouderenbonden</li> <li>• Vrijwilligersorganisaties maatschappelijke zorg</li> </ul> | <p><b>Wonen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een andere woning / wachtlijsten / inschrijving</li> <li>• Woningaanpassing / WVG</li> <li>• Woonvormen: aanleunwoning / focuswoning</li> <li>• Huursubsidie invullen formulieren</li> <li>• Verhuizing</li> </ul> <p><b>Zorg &amp; ondersteuning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten</li> <li>• Regionaal indicatie Orgaan</li> <li>• Persoonsgebonden budget (PGB)</li> <li>• Inschrijven voor (tijdelijke) opname verzorging- of verpleeghuis;</li> <li>• Extramuraal verzorgingshuiszorg</li> <li>• Thuiszorg (en particuliere thuiszorg)</li> <li>• Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ)</li> <li>• Maatschappelijk werk</li> <li>• Dagbehandeling/dagverzorging</li> <li>• Hulpmiddelen, uitleen hulpmiddelen</li> </ul> <p><b>Mobiliteit &amp; financiën:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aangepast vervoer</li> <li>• Invalidenparkeerkaart / plaats / rijbewijs</li> <li>• Aanvragen rolstoel/scootmobiel</li> <li>• Invullen formulieren</li> <li>• Belastingen/gemeentelijke heffingen</li> <li>• Bijzondere vergoedingen gemeente</li> <li>• Wet- en regelgeving</li> <li>• WVG/PGB</li> </ul> |
|---|---|

## Toekomst loketten

Door de centrale overheid wordt op dit moment de nieuwe Wet Maatschappelijke Ondersteuning vormgegeven en ingevoerd. In 2005 werd deze ontwikkeling door SWW

gevolgd en diverse bijeenkomsten werden bijgewoond. Naar verwachting zal de Wmo op 1 januari 2007 een feit zijn. Als gevolg hiervan zal de gemeente Westland de centrale regie overnemen van de landelijke overheid en is zij verantwoordelijk voor de invoering. In 2006 zal dan ook samen met de gemeente gekeken worden naar de loketfunctie van de Wmo en de mogelijke rol van SWW hierbij.

### 3.2 De ouderenadviseur

Er is tegenwoordig zoveel informatie, op zoveel manieren te vinden en te krijgen, dat mensen soms door de bomen het bos bijna niet meer zien. Voor de jongere generatie is dit meestal geen probleem. Ze pakken onbevraagd de telefoon, kijken op internet, stappen op de betreffende instantie of persoon af en vragen gewoon wat ze willen weten. Voor de oudere generatie en mensen met lastiger problemen ligt dat vaak heel anders. Als men daarnaast ook nog te maken heeft met beperkingen die hen kwetsbaar maken, zoals: een klein sociaal netwerk; een laag inkomen; fysieke of cognitieve beperkingen; psychische problemen of een combinatie hiervan, dan is het niet eenvoudig om oplossingen te bedenken wanneer de situatie daarom vraagt.



De ouderenadviseurs van Stichting Welzijn Westland werken in opdracht van de hulpvrager zelf en komen indien nodig bij de cliënt aan huis. De nadruk ligt op preventie, informatie, ondersteuning en het stimuleren van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de cliënt. De ouderenadviseur is een onafhankelijke vraagbaak en komt op voor de belangen van de cliënt. Dat kan door te helpen met het vinden van antwoorden op wat voor gebied dan ook, door de weg te wijzen of contacten te leggen met de juiste personen, instellingen of instanties. Overigens zonder te bemoeieren. Het gaat eerst en vooral om wat de cliënt wil en om wat bij de cliënt past. Zijn of haar belangen staan centraal. De ouderenadviseur helpt voor deze belangen op te komen. Bijvoorbeeld om de zelfstandigheid te bewaren of om juist een plaats te vinden in een verzorgingshuis, om de zelfredzaamheid te bevorderen of om andere vormen van zorg-, hulp- en dienstverlening in te schakelen. Kortom, de ouderenadviseur neemt de tijd, luistert, informeert, adviseert en ondersteunt, bemiddelt en geeft praktische hulp bij het verkrijgen van de voorzieningen.

#### Doelgroep

De ouderenadviseur richtte zich in 2005 vooral op mensen van 55 jaar en ouder die woonachtig waren in de gemeente Westland en op de ondersteuning van de mantelzorgers. Verder werden zij benaderd door hulpverleners met vragen rondom de problematiek van ouderen of hulpverleners die een signaal door wilden geven. De hoeveelheid werk werd in 2005 steeds meer. Ouderen deden een toenemend beroep op de steun- en adviesfunctie, maar ook via het Signalerend huisbezoek werden de ouderenadviseurs regelmatig ingeschakeld. Na de start in Wateringen van het nieuwe zorgloket uit eigen middelen van SWW, werd ook hier begonnen met het aanbieden van de diensten van de ouderenadviseur en ook hier bleek de behoefte groot.

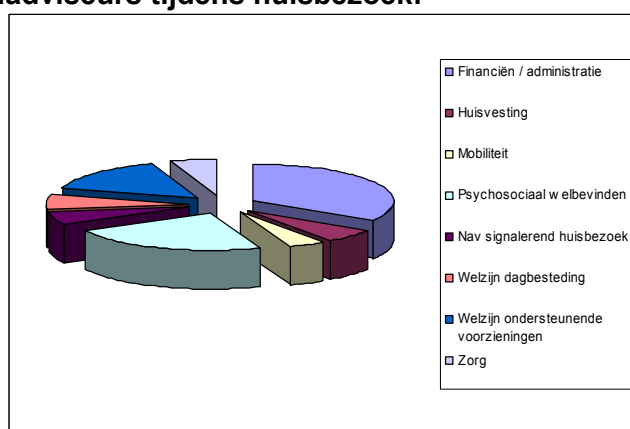
Sommige cliënten werden na een kort hulpverleningstraject geholpen, zodat een intensieve begeleiding niet meer nodig was. In het geval van ondersteunende begeleiding, worden ouderen eens per 4 tot 6 weken bezocht. Zo wordt steun gegeven en kan zelfstandigheid blijven bestaan. In totaal werden er in 2005 1.022 huisbezoeken door de ouderenadviseurs afgelegd. Dit is een toename t.o.v. 2004 van 20%. De ouderenadviseur, de maatschappelijk werkende voor de ouderen, is ook beschikbaar voor andere doelgroepen. Hoewel de functie de naam van 'ouderen'adviseur heeft wil dat niet zeggen dat zij niet eveneens voor andere doelgroepen werkt.

Tabel 3.2-1: Huisbezoeken ouderenadviseurs

| Cliëntenbestand 2005       | 's-Gravenzande | Monster | Naaldwijk | De Lier | Wateringen | Totaal |
|----------------------------|----------------|---------|-----------|---------|------------|--------|
| aantal cliënten 1-1-2005   | 57             | 55      | 62        | 0       | 0          | 174    |
| Nieuw                      | 76             | 45      | 53        | 12      | 23         | 209    |
| Afgesloten                 | 81             | 51      | 67        | 3       | 4          | 206    |
| Aantal cliënten 31-12-2005 | 41             | 59      | 48        | 9       | 19         | 176    |
| Totaal huisbezoeken        | 405            | 286     | 264       | 25      | 42         | 1.022  |

### Een analyse van de hulpvragen van de ouderenadviseurs tijdens huisbezoek:

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| Financiën / administratie            | 354  |
| Huisvesting                          | 66   |
| Mobiliteit                           | 42   |
| Psychosociaal welbevinden            | 243  |
| N.a.v. signalerend huisbezoek        | 62   |
| Welzijn dagbesteding                 | 65   |
| Welzijn ondersteunende voorzieningen | 162  |
| Zorg                                 | 54   |
| Totaal                               | 1022 |



### Signalerend Huisbezoek 75-jarigen

Niet iedereen is fysiek of psychisch in staat om die informatie te verkrijgen, die men nodig heeft. Een reden waarom SWW ervoor gekozen heeft om senioren gericht te benaderen en te laten bezoeken door vrijwilligers. Het geven van gerichte aandacht draagt op zich al bij aan het welbevinden. Daarnaast wordt men in veel gevallen daadwerkelijk ondersteund in het aanvragen van voor hen belangrijke (financiële of zorg-) voorzieningen. De gemeente Westland levert de adressen aan. Via een brief wordt de inwoners verzocht om deel te nemen aan het Signalerend Huisbezoek. De deelname is geheel vrijblijvend, maar wordt over het algemeen zeer gewaardeerd. Het bezoek geeft veel informatie over de Wonen-Welzijn-Zorg beleving van 75-jarigen in het Westland. Bij signalering van problemen, worden deze doorgegeven aan beroepskrachten, de ouderenadviseurs. Deze kunnen de ouderen vervolgens verder op weg helpen via de mogelijke welzijnsdiensten van de stichting zelf of door het regelen van hulp van andere organisaties zoals de thuiszorg, maatschappelijk werk, aanvragen van voorzieningen, woningbouw enzovoorts.

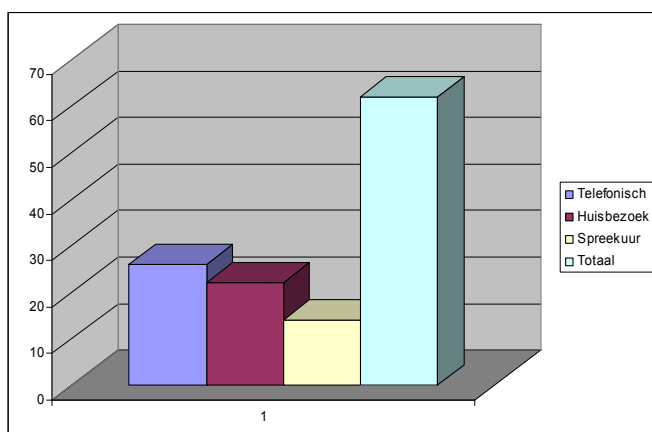
In 2005 richtte het bezoek zich op 75+-ers. In 2006 zal de overstap gemaakt worden naar 80+-ers. Daarnaast zal in 2006 het Signalerend huisbezoek in de gehele gemeente Westland ingevoerd worden (dus ook in Wateringen en De Lier). In 2005 werden deze veranderingen al voorbereid.

In totaal werd in 2005 bij 255 senioren een Signalerend huisbezoeken gebracht. 415 Inwoners werden aangeschreven, 74,6 %, gaf aan deel te willen nemen, oftewel 310 ouderen. Nog niet alle bezoeken vonden al plaats.

Tabel 3.2-2: Signalerend huisbezoek

| Respons 2005                  | 's-Gravenzande | Monster | Naaldwijk | Totaal | Percentage |
|-------------------------------|----------------|---------|-----------|--------|------------|
| <b>Aangeschreven</b>          | 122            | 103     | 190       | 415    | 100 %      |
| <b>Telefonisch afgemeld</b>   | 37             | 31      | 37        | 105    | 25,3%      |
| <b>Te bezoeken</b>            | 85             | 72      | 153       | 310    | 74,6%      |
| <b>Totaal bezocht in 2005</b> | 64             | 68      | 123       | 255    | 61,5%      |

De gegevens van 2005 werden verwerkt en bieden veel informatie voor het toekomstige ouderenbeleid. Informatie werd verkregen over wonen, gezondheid, zelfredzaamheid en hulp- en dienstverlening, mobiliteit en vervoer, sociale contacten en tijdsbesteding en financiën. De analyse van de onderzoeksgegevens gebeurde door het onderzoeksinstituut Tympan in samenwerking met het RIZ (regionaal instituut Zorg) en werden beschikbaar gesteld niet alleen voor SWW, maar ook voor regionaal en provinciaal beleid. 62 Senioren hadden na het bezoek behoefte aan een vervolgspraak met een ouderenadviseur en kwamen op het spreekuur (14) of kregen een huisbezoek (22) of werden telefonisch (26) verder op weg geholpen, zie onderstaand figuur.



### Toekomst

Gelet op de resultaten kan gesteld dat het Signalerend Huisbezoek veel preventieve informatie aan ouderen verschaft. In 2006 zal Stichting Welzijn Westland hier dan ook mee doorgaan en verder uitbreiden in de kernen rond Wateringen en De Lier.

### 3.4 Voorlichting en publicaties

Voorlichting via schriftelijke informatie, materialen of persoonlijke bijeenkomsten helpen mensen om een juiste keuze te maken. In 2005 ontwikkelde Stichting Welzijn Westland een nieuwe algemene productfolder met daarin een overzicht van alle diensten en mogelijkheden. Deze folder werd breed verspreid. In de uitgegeven informatiegids staat uitgebreide informatie en ook de adressen van alle organisaties die voor de cliënten van belang kunnen zijn. Daarnaast beschikken alle zorgketten over folders over de diverse welzijnsdiensten. Deze folders worden steeds actueel gehouden. In 2006 zal de folderlijn verder ontwikkeld worden en onderling geharmoniseerd.



Via publicaties in de plaatselijke media werden steeds terugkerende activiteiten gemeld. Daarnaast bood de krant 'Het Hele Westland' Stichting Welzijn Westland de mogelijkheid om iedere week een artikel te publiceren. Op deze wijze kon iedere week een facet over Wonen, Zorg of Welzijn beter belicht worden. Door gebruikmaking van al deze kanalen werden ouderen en andere geïnteresseerden geïnformeerd over voor hen relevante onderwerpen, wijzigingen in wet- en regelgeving, activiteiten én over de ouderenvoorzieningen lokaal en regionaal.



Naast schriftelijke informatie werd persoonlijke informatie gegeven via de mondelinge voorlichting op de zorgklokken of tijdens bijeenkomsten voor specifieke doelgroepen. Met de onderwerpen werd ingespeeld op actuele ontwikkelingen en kennisoverdracht. De voorlichting werd geboden door de consultants van de Zorgklokken en/of de ouderenadviseurs in samenwerking met lokale en regionale partijen, zoals de Ouderenbonden, Thuiszorg, Mantelzorgorganisaties, GGZ, Alzheimervereniging, Platform Gehandicaptenbeleid, Gemeente, woningbouwverenigingen, brandweer, wijkagent en ziektenkostenverzekering DSW.

In 2005 werden over de volgende onderwerpen bijeenkomsten in één of meerdere dienstencentra gehouden:

- Zorgtoeslag
- Organisaties van wonen, zorg en welzijn presteren zich
- Ouderenmishandeling
- Belastingaangifte
- Rolstoelgebruik
- Veiligheid in woonomgeving
- Brandpreventie33
- Over de ouderenadviseur
- Vervoer en mobiliteit
- Verkeersveiligheid (2x)

### 3.5 Meldpunt Ouderenmishandeling Westland

Per 1 maart 2005 werd het Steun- en Adviespunt Huiselijk Geweld DWO operationeel. Delft is voor de gemeente Westland de centrumgemeente. Met het instellen van dit Steun- en Meldpunt wordt geprobeerd om in een vroeg stadium huiselijk geweld te signaleren, bespreekbaar te maken en te stoppen.

Het Meldpunt Ouderenmishandeling van Stichting Welzijn Westland ging al in 2003 van start. Dit Meldpunt zal als front- en backoffice haar plaats in het Westland blijven behouden.

Redenen hiervoor zijn:

- het Meldpunt Ouderenmishandeling Westland is voor de Westlandse ouderen en hun omgeving relatief "dichtbij huis" en heeft daardoor een lagere drempel en is inmiddels een bekend begrip geworden;
- "Huiselijk geweld" is een verzamelnaam voor alle vormen van geweld. De voorlichting naar buiten toe richt zich op de brede doelgroep van vrouwen, mannen, kinderen en ouderen. Bij ouderenmishandeling vragen de verschillende specifieke doelgroepen om een andere benaderingswijze en zullen zich door een andere boodschap

aangesproken voelen. Vaak gaat het bij ouderen om ontspoorde zorg. Het “succes” van het Westlandse Meldpunt is gebaseerd op specifieke voorlichting en hulpverlening rond alle aspecten die ouderen mishandeling (kunnen) treffen.

Samen met het Steun- en Adviespunt Huiselijk Geweld wordt overleg gevoerd over werkwijze, afstemming en samenwerking. Over de financiering van de werkzaamheden en de aanschaf voorlichtingsmaterialen van het Meldpunt Ouderen mishandeling bestaat nog onduidelijkheid. Hierover worden gesprekken gevoerd met de Gemeente Westland.

#### **Voorlichting:**

- Voorlichting in De Triangel – De Lier – medewerkers Pieter van Foreest
- Voorlichting R.K. Kerk – Honselersdijk
- Voorlichting 's-Gravenzande – 3 x voor medewerkers van de Stichting Maatzorg/De Werven

#### **Bijeenkomsten**

- 4 x bijeenkomsten met het Consultatie Netwerk Huiselijk Geweld

#### **Steun- en Adviespunt Huiselijk Geweld:**

- 2 x overleg met beleidsmedewerker van de gemeente Delft
- 2 x overleg met beleidsmedewerker van de gemeente Westland
- 1 x overleg met medewerker van het Steunpunt Huiselijk Geweld
- Conferentie Steunpunt Huiselijk Geweld in Delft
- Expert Meeting Huiselijk Geweld in het Westland
- Uitvoeringsoverleg Huiselijk Geweld in Wateringen

#### **Aantal meldingen 2004/2005**

| <b>Kern</b>    | <b>Aantal meldingen</b> | <b>Percentage</b> |
|----------------|-------------------------|-------------------|
| Monster        | 1                       | 7,6%              |
| Poeldijk       | 1                       | 7,6%              |
| Naaldwijk      | 1                       | 7,6%              |
| 's-Gravenzande | 5                       | 38,4%             |
| Wateringen     | 2                       | 15,3%             |
| Maasdijk       | 1                       | 7,6%              |
| Onbekend       | 2                       | 15,3%             |
| <b>Totaal</b>  | <b>13</b>               | <b>100%</b>       |

## 4. HET LEVEREN VAN PERSOONLIJKE DIENSTEN

Stichting Welzijn Westland bood ook in 2005 met hulp van vele vrijwilligers in de kernen tal van vormen van persoonlijke dienstverlening aan, die het zelfstandig wonen praktisch mogelijk maken en leuk houden. Het leven van kwetsbare, zelfstandig wonende mensen is soms een aaneenschakeling van praktische hindernissen en problemen. Zonder assistentie van de vele vrijwilligers van Stichting Welzijn Westland zou dit niet meer te doen zijn. De Stichting kent hierin een lange traditie en biedt zijn diensten in toenemende mate ook aan andere kwetsbare groepen dan ouderen aan. Basis is en blijft dat Stichting Welzijn Westland onafhankelijk is en wil blijven. Alle diensten zijn opgezet vanuit een basisbehoefte. Sommige zijn of werden in de loop van de jaren overgenomen, omdat er een markt voor ontstond. Zo zijn er onderhandelingen met de thuiszorg over bijvoorbeeld de overname van de alarmering. Ooit ontstaan vanuit de behoefte van ouderen, nu door meerdere partijen aangeboden. Zo wordt momenteel gesproken met Maatzorg/De Werven over een nieuw aan te bieden dienst; "ouderenconsultatieburo's". Deze zouden gehouden kunnen worden in de zorgloketten. De verwachting is dat deze nieuwe dienst in 2006 zal starten. Door in te spelen op nieuwe diensten en concurrerende diensten af te stoten blijft de niet-concurrerende positie van SWW gewaarborgd.



De volgende paragrafen gaan in op de welzijnsdiensten in en geven de cijfers van het jaar 2005 weer.

### 4.1 Maaltijdvoorzieningen aan huis



Mensen die om wat voor reden ook (tijdelijk) niet meer in staat zijn om voor een warme maaltijd te zorgen kunnen gebruik maken van de maaltijdvoorziening aan huis. De maaltijden worden afgenomen bij de keukens van de diverse verzorgingshuizen in het Westland. Het Westerhok zorgt voor de koelversmaaltijden, die door de gebruikers zelf opgewarmd worden in de magnetron. De warme maaltijden worden dagelijks aan huis bezorgd, de koelverse maaltijden worden op 3 dagen voor de gehele week bezorgd. De bezorging is in

handen van 195 vrijwilligers die bij toerbeurt, al dan niet met gebruik van eigen auto, de maaltijden aan huis bezorgen. De consultants van de zorgloketten coördineren deze dienst: de indicatiestelling, de mutaties, de automatische incasso en het aansturen van de vrijwilligers.

Tabel 4.1-1: Afname maaltijden

| Afname maaltijden per afdeling    | 2003          | 2004          | 2005          |
|-----------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 's-Gravensande                    | 13.246        | 18.378        | 18.514        |
| Monster                           | 36.149        | 35.975        | 34.623        |
| Naaldwijk                         | 22.964        | 21.413        | 25.013        |
| De Lier                           |               |               | 7.020         |
| <b>Totaal bezorgde maaltijden</b> | <b>72.359</b> | <b>75.766</b> | <b>85.170</b> |

In 2005 maakten totaal 479 ouderen of mensen met een beperking voor korte of langere tijd gebruik van de maaltijdvoorzieningen aan huis. Fluctuaties in aantallen, zoals weergegeven

in onderstaand overzicht, worden veroorzaakt door een veelheid aan kortlopende klantcontacten. Dan kan zijn door bijvoorbeeld de afwezigheid van de verzorgende partner of een periode van herstel na ziekenhuisopname.

Tabel 4.1-2: Overzicht aantallen cliënten maaltijdvoorziening

|                            | 's-Gravensande | Monster | Naaldwijk | De Lier | Totaal |
|----------------------------|----------------|---------|-----------|---------|--------|
| <b>Aantal per 1-1-05</b>   | 53             | 139     | 103       |         | 295    |
| <b>Nieuwe klanten</b>      | 39             | 68      | 77        |         | 184    |
| <b>Totaal klanten</b>      | 92             | 207     | 180       |         | 479    |
| <b>Aantal gestopt</b>      | 43             | 73      | 80        |         | 196    |
| <b>Aantal per 31-12-05</b> | 49             | 134     | 100       | 31      | 283    |

In Wateringen wordt het Tafeltje Dekje project vooralsnog georganiseerd door het verzorginghuis 'De Ark' en de zelfstandige Vrijwilligersorganisatie in Wateringen.

## 4.2 Open eettafels

Een toenemend aantal ouderen maakte in 2005 gebruik van de gelegenheid om samen met leeftijdsgenoten de warme maaltijd te gebruiken. Vooral mensen die alleen wonen benutten de kans om een keer niet zelf te hoeven koken en tegelijkertijd in een gezellige sfeer andere mensen te ontmoeten. De open eettafels worden georganiseerd in de dienstencentra. Onder aansturing van beroepskrachten dragen vrijwilligers zorg voor de inkoop van de ingrediënten, het bereiden van de maaltijden en natuurlijk het gastvrij ontvangen van de bezoekers. De maaltijden voor de open eettafel in dienstencentrum De Hunselaer worden geleverd door de Naaldhorst.



Tabel 4.2-1: Open eettafel

| Open eettafels dienstencentra | 2003  | 2004  | 2005  |
|-------------------------------|-------|-------|-------|
| <b>De Larix</b>               | 1.040 | 1.050 | 1.088 |
| <b>Kasteleplein</b>           | 144   | 110   | 112   |
| <b>Kornalijn</b>              | 200   | 330   | 360   |
| <b>De Backerhof</b>           | 338   | 1.140 | 711   |
| <b>Prinsenhof</b>             | 800   | 675   | 785   |
| <b>De Hunselaer</b>           | 528   | 616   | 632   |
| <b>Totaal</b>                 | 3.050 | 3.921 | 3.688 |

Afhankelijk van de vraag en de mogelijkheden binnen de dienstencentra worden de open eettafels georganiseerd van één maal per maand tot iedere week.

### 4.3 Hulp bij de thuisadministratie

#### (formulieren brigade)

Stichting Welzijn Westland hielp in 2005 487 inwoners met het invullen van de belastingformulieren. Daarnaast werden vele mensen geholpen bij het invullen van de nieuwe aanvraag voor de zorg- en huurtoeslag. Ook werden 12 mensen geholpen bij de volledige thuisadministratie.



Tabel 4.3-1: hulp bij thuisadministratie

| Klanten thuisadministratie 2005                 | 's-Gravenzande | Monster    | Naaldwijk | De Lier   | Wateringen | Totaal     |
|---|----------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|
| Bestand per 1-1-5                               | 6              | 6          | 4         |           |            | 16         |
| Nieuwe aanmeldingen waarvan:                    |                |            |           |           |            |            |
| Structurele, maandelijksse hulp                 | 4              | 4          | 4         |           |            | 12         |
| Kortdurende hulp                                | 16             | 4          |           | 2         | 1          | 23         |
| Enmalige hulp bij invullen belastingformulieren | 155            | 225        | 90        | 12        | 5          | 487        |
| <b>Totaal klanten 2005</b>                      | <b>181</b>     | <b>239</b> | <b>98</b> | <b>14</b> | <b>6</b>   | <b>538</b> |
| <b>Totaal klanten per 31-12-05</b>              | <b>9</b>       | <b>8</b>   | <b>4</b>  |           |            | <b>21</b>  |

De ouderenadviseurs of deskundige vrijwilligers komen regelmatig aan huis om samen met de oudere orde op zaken te stellen. Dit project biedt tevens een goede ingang om onderbenutting van financiële regelingen en voorzieningen te signaleren en aan te vragen.

### 4.4 Klussendiensten

De Klussendienst voert kleine werkzaamheden in en om het huis uit. Het gaat daarbij om klussen waarvoor ouderen of mensen met een beperking doorgaans geen ander bedrijf inhuren. De afdelingen 's-Gravenzande, Monster en Naaldwijk hebben elk hun eigen team 'klusvrijwilligers' die in 2005 op afroep bij totaal 231 ouderen werden ingezet voor verschillende klusopdrachten.



Tabel 4.4-1: klussendienst

| Klussendienst  | Klanten 2003 | Klanten 2004 | Klanten 2005 |
|----------------|--------------|--------------|--------------|
| 's-Gravenzande | 92           | 70           | 90           |
| Monster        | 67           | 81           | 91           |
| Naaldwijk      | 35           | 41           | 50           |
| <b>Totaal</b>  | <b>194</b>   | <b>192</b>   | <b>231</b>   |

### 4.5 Vervoersbegeleidingsdiensten

Ouderen die begeleiding nodig hebben tijdens een bezoek aan bijvoorbeeld het ziekenhuis, dokter of fysiotherapeut, kunnen een beroep doen op de vrijwilligers van de vervoersbegeleidingsdienst. Vrijwilligers gaan op afroep met de ouderen mee in de taxi naar

het te bezoeken adres, of rijden zelf met hun auto tegen een kilometervergoeding. In 's-Gravenzande rijden vrijwilligers ouderen op verzoek ook van- en naar activiteiten. In 2005 maakten 62 ouderen één of meerdere malen gebruik van deze voorziening. (Monster 34 personen; 's-Gravenzande 23 personen; Naaldwijk 5 personen). Op dit moment wordt gesproken over de start van Stichting Plusbus. Deze dienst zou in eerste instantie starten als aparte dienst maar zoals het er nu uit ziet zal deze dienst in 2006 wellicht onder de vlag van Stichting Welzijn Westland worden aangeboden.

#### 4.6 Mantelzorgondersteuning

##### *Vrijwillige Thuisopvang Ouderen (VTO-projecten)*

Mantelzorg is de niet-professionele zorg, die geboden wordt aan iemand, die op dat moment een zelfzorgtekort heeft. De onderlinge steun die familieleden en vrienden elkaar bieden is een buitengewoon kostbaar, sociaal goed. Dat is het in de eerste plaats doordat mensen elkaars lasten zo vanzelfsprekend dragen. In de tweede plaats blijkt die onderlinge steun een omvangrijk beroep op professionele hulpverlening te voorkomen. Toch is het niet alles goud wat er blinkt. De hulp aan zieke verwanten of bekenden blijkt velen zwaar te vallen. Hoewel de meesten de nadelen van helpen voor lief nemen, is er een substantiële groep helpers die dreigt te bezwijken onder de last die ze op zich hebben genomen. Door het VTO-project worden mantelzorgers ontlast. Vrijwilligers nemen volgens afspraak de zorg enkele uren over, zodat de mantelzorger eens een keer de handen vrij heeft. Ook mensen met weinig contacten die behoefte hebben aan bezoek of ondersteuning bij het ondernemen van activiteiten buitenshuis maken van dit project gebruik.

Tabel 4.6-1: VTO

| Overzicht VTO 2005                        | 's-Gravenzande | Monster | Naaldwijk |
|---|----------------|---------|-----------|
| Aantal vrijwilligers                      | 8              | 4       | 9         |
| Aantal situaties doorlopend/<br>op afroep | 11             | 9       | 16        |

#### 4.7 Personenalarmering

Alarmering biedt de mogelijkheid om vanuit de gehele woning in noodgevallen alarm te slaan. Door één druk op de knop wordt een spreekverbinding met de alarmcentrale tot stand gebracht en wordt de benodigde hulp ingeschakeld. Een alarm draagt bij aan het gevoel van veiligheid en kan een belangrijk facet zijn als men veilig thuis wil blijven wonen.

In 2005 had Stichting Welzijn Westland voor de afdeling Naaldwijk alarmzenders in eigen beheer, voor aansluitingen op sociale indicatie en voor bewoners van de wooncomplexen De Hunselaer in Naaldwijk en De Prinsenhof in Maasdijk. In 2005 werd dit systeem inactief gemaakt en bood Maatzorg/De Werven de bewoners met zorg alarmering aan. Stichting Welzijn Westland heeft nog wel 126 alarmsystemen uitstaan onder bewoners van kerngemeente Naaldwijk. SWW verzorgde hier het gehele traject van voorlichting en indicatiestelling tot aansluiting door vrijwilligers.

De afdelingen Monster en 's-Gravenzande werkten samen met de Stichting Personenalarmering (SPA) in Vlaardingen voor DSW-verzekerden en mensen met een sociale indicatie. SPA heeft de apparatuur in eigendom. SWW draagt zorg voor het bieden van informatie, het foldermateriaal, de intake, plaatsen van de zenders en het verhelpen van storingen.

De dienst alarmering werd ooit opgezet vanuit een basisbehoefte, die toen nog niet beschikbaar was. Inmiddels bieden meerdere partijen deze dienst aan. Daarom vond in 2005 overleg plaats met andere aanbieders. De verwachting is dat deze dienst geheel of in een aantal kernen in 2006 afgestoten zal worden. Stichting Welzijn Westland is en wil onafhankelijk blijven.

Tabel 4.7-1: Alarmering

| Aansluitingen alarmering 2005 | 's-Gravenzande | Monster | Naaldwijk | Totaal |
|-------------------------------|----------------|---------|-----------|--------|
| Aansluitingen per 1-1-05      | 47             | 28      | 126       | 201    |
| Aantal nieuwe aansluitingen   | 12             | 11      | 5         | 28     |
| Aangeslotenen per jaar        | 59             | 39      | 131       | 229    |
| Aantal gestopt                | 17             | 5       | 20        | 42     |
| Aansluitingen per 31-12-05    | 42             | 34      | 111       | 187    |

## 4.8 Visiteclubs

Binnenlopen bij het dienstencentrum kan altijd, maar sommigen mensen willen méér. Stichting Welzijn Westland organiseert daarom op verschillende locaties 'Visiteclubs'. Elke dag heeft zijn eigen karakter en activiteitsaanbod. De deelnemer kiest een Visiteclub die qua invulling bij zijn persoonlijke wensen past.

De voorziening Visiteclub staat voor de projecten dagopvang van SWW in de dienstencentra D. van de Kasteleplein in 's-Gravenzande en De Backerhof in Poeldijk. In Naaldwijk wordt



dagopvang door SWW geboden in de Rozenhof en in Wateringen in de Ark. De projecten zijn bedoeld voor zelfstandig wonende ouderen en mensen met een beperking, die op de één of andere manier in een sociaal isolement zijn geraakt. De voorziening beoogt deelnemers te stimuleren hun eigen dagelijkse bezigheden zelfstandig ter hand te blijven nemen. Anderzijds wordt geprobeerd aan de dagelijkse bezigheden nieuwe activiteiten en vooral sociale contacten toe te voegen. Deze welzijnsvoorziening functioneert als een preventieve zorgvoorziening. Het

verkleint niet alleen het risico tot sociaal isolement maar het ontlast ook de mantelzorgers. Voor het vervoer van en naar de locaties wordt door SWW gezorgd. Verder regelt SWW: de indicatiestelling, de organisatie en begeleiding van deze voorziening. Naast de professionele activiteitenbegeleiding dragen vele vrijwilligers bij aan het goed verlopen van het dagprogramma. Zij bereiden de warme maaltijden en assisteren tijdens de uitvoering van de activiteiten. Voor het dagprogramma wordt gezocht naar gezamenlijke interesses van de deelnemers. De eigen inbreng van de deelnemers en het zelf actief zijn staan hierbij centraal. Via de activiteiten blijven de eigen vaardigheden gebruikt, wordt de algemene ontwikkelingen versterkt en ook het gevoel van eigen waarde. Daarnaast zijn de sociale contacten onderling natuurlijk heel belangrijk. De visiteclub in 's-Gravenzande was vijf dagen per week geopend; Poeldijk (afdeling Monster) vier dagen per week en Naaldwijk twee dagen per week en Wateringen ook twee dagen per week. Gezien de verschillen in de grootte van de locatie zijn er verschillende criteria voor de toegestane hoeveelheid bezoekers.

Tabel 4.8-1: Visiteclub

| Deelname visiteclub      | 's-Gravenzande | Monster | Naaldwijk | Wateringen | Totaal |
|--------------------------|----------------|---------|-----------|------------|--------|
| Deelnemers per 1/1 /05   | 16             | 37      | 13        | 10         | 76     |
| Nieuwe deelnemers        | 9              | 11      | 7         | 4          | 31     |
| Deelnemers gestopt       | 3              | 11      | 6         | 3          | 23     |
| Deelnemers per 31/12/05  | 22             | 37      | 14        | 11         | 84     |
| Aantal bezoeken per jaar | 1423           | 3499    | 728       | 572        | 8.222  |

#### **4.9 Contactenmap**

In 2005 werd doorgedaan met de contactenmap. In deze map kunnen mensen die alleen zijn een partner zoeken om wat samen mee te doen, bijvoorbeeld samen wandelen, fietsen. Via een formulier op het zorgloket kan de cliënt aangeven wat zij willen. Op die manier kan de cliënt zelf, of met tussenkomst van de zorgloketconsulent, contact leggen met mensen met de zelfde interesse. In 2005 werd op deze wijze meerdere contacten gelegd. Als het contact er eenmaal is, is de rol van SWW afgerond.

#### **4.10 Boodschappendienst**

In 2005 was in 's-Gravenzande de boodschappendienst zeer actief bij ouderen. Er is een inter-generatieel project waarbij jongeren boodschappen doen voor ouderen. Hier zijn bepaalde richtlijnen voor. Boeiend is te zien hoe niet alleen ouderen genieten van de omgang met de jongeren, maar ook de kinderen zelf het waarderen om iets voor een ander te kunnen betekenen. Daarnaast bestaat een boodschappendienst door volwassenen. Mensen die veel boodschappen nodig hebben en zelf niet meer naar de winkel kunnen, maken daar regelmatig gebruik van. In 2005 maakten 13 inwoners gebruik van deze dienst.

#### **4.11 Rouwverwerking**

Veel ouderen, maar ook jongeren, krijgen te maken met verlies van hun partner en komen alleen te staan. De impact van het verlies is voor veel mensen groot. Door verwerking kan men uiteindelijk weer meedoen aan het maatschappelijke gebeuren. Daarom zette Stichting Welzijn Westland in 2004 als pilot-project in Naaldwijk een rouwverwerkingsgroep op. In 2005 ging deze groep voor het eerst van start. Deelnemers kwamen uit het hele Westland. Deze groep speelde het rouwspel en kwam gedurende enkele weken eenmaal per week met de ouderenadviseur bij elkaar. De bedoeling is dat in 2006 het rouwspel ook in de andere gemeenten zal worden georganiseerd.





## 5. EDUCATIE & VORMING

Dat je nooit te oud om te leren bent, is een bekend spreekwoord. Stichting Welzijn Westland maakt dit waar. Ook in 2005 werden diverse educatieve activiteiten aangeboden, de Oudereneducatie. In de activiteit wordt een leerproces op gang gebracht, waarbij rekening gehouden wordt met de levenssituatie, ervaringen en vragen van de deelnemers, met een wisselend accent op kennis-, houdings- of vaardigheidsaspecten. Hoewel er geen harde onderzoeksresultaten zijn die het effect aantonen, zijn er wel positieve effecten zichtbaar bij mensen die deelnemen. Belangrijke effecten zijn onder andere het toegenomen zelfvertrouwen en zelfbewustzijn, toegenomen sociale activiteiten, afname gevoelens van eenzaamheid en een positieve houding tegenover leren. Door aan educatie deel te nemen leert en durft men ook aan andere sociale activiteiten deel te nemen.

In het aanbod van cursussen onderscheidt SWW zich van organisaties zoals de Volkuniversiteit, door alleen datgene aan te bieden dat gericht is op de achterstand van de doelgroep, zoals Praktisch Engels waarbij geen grammatica wordt gebruikt. De gegevens staan opgenomen in het schema in de bijlage van dit jaarverslag, met hierin opgenomen de aantallen van deelnemers in de diverse dienstencentra. Een omschrijving van de cursussen staat te lezen in de volgende paragrafen.

### 5.1 Computercursussen

De computer- en internetcursussen vormen een onderdeel van het educatieaanbod van SWW. Het doel is om te voorkomen dat ouderen uitgesloten raken van informatievoorziening vanwege het ontbreken van digitale vaardigheden. SWW zet zich in om ouderen praktisch te instrueren over het gebruik van informatie- en communicatietechnologie. De cursussen worden op verschillende niveaus gegeven. In de beginnerscursus wordt geleerd hoe een computer werkt en komen alle basisvaardigheden aan bod. In de vervolgcursussen worden de vaardigheden aangescherpt en zijn er speciale cursussen voor gebruik van bijvoorbeeld het internet en Excel.



De cursussen worden gegeven in 's-Gravzande in de dienstencentra Kornalijn en Kasteelleplein en in Monster in dienstencentrum De Noviteit en in De Backerhof in Poeldijk.

Tabel 5.1-1: computercursussen

|                  | cursussen<br>2003 | Deelnemers<br>2003 | cursussen<br>2004 | deelnemers<br>2004 | Cursussen<br>2005 | Deelnemers<br>2005 |
|------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| 's-Gravzande     | 24                | 88                 | 24                | 93                 | 12                | 96                 |
| Monster/Poeldijk | 18                | 200                | 28                | 194                | 28                | 213                |
| <b>Totaal</b>    | <b>42</b>         | <b>288</b>         | <b>52</b>         | <b>287</b>         | <b>40</b>         | <b>309</b>         |

In Naaldwijk kunnen cursisten na aanmelding bij het zorgloket terecht bij de Stichting Seniorenweb voor diverse computercursussen. Ook in Wateringen bij Vrienden voor Ouderen en in De Lier wil SWW cursussen gaan opzetten.

### 5.2 Senioren Internetclub

De Senioren Internetclub in dienstencentrum De Noviteit in Monster, de Computer Inloopclub in dienstencentrum De Kornalijn in 's-Gravzande en het Internetcafé in Maasdijk bieden ouderen de mogelijkheid om buiten de lestijden gebruik te maken van de computer en het internet. Inmiddels beschikken veel ouderen thuis zelf over een computer. Toch zijn de sociale contacten, de onderlinge kennisuitwisseling rondom het gebruik van de computer en

de themabijeenkomsten belangrijke redenen om gebruik te maken van de open inloop of lid te worden van de computerclubs.

### 5.3 Engelse les (*Praktisch Engels*)

In diverse kernen werden cursussen Engels gegeven op verschillende niveaus; conversatie voor beginners en gevorderden. De generatie ouderen van nu heeft over het algemeen weinig grammatica genoten, waardoor zij niet aan kunnen sluiten bij al bestaande cursussen. Toch hebben zij vaak kinderen, kleinkinderen en andere familieleden in een Engelstalig land wonen en willen daarmee in gesprek kunnen.

Het belang van deze cursussen is dan ook dat men mee kan blijven doen aan de maatschappij en contact kan blijven houden met de omgeving die belangrijk voor hen is.

### 5.4 Kookcursus voor mannen



Het is voor oudere mannen moeilijk als zij alleen komen te staan. Van oudsher is men gewend dat de vrouw de maaltijd bereidde en regelmatig komt het voor dat men een beroep doet op tafeltje dekje, terwijl de man, fysiek gesproken, gemakkelijk zelf zou kunnen koken. Om deze mensen tegemoet te komen en om de maatschappij van deze zorg te ontlasten biedt SWW deze cursus aan. Zoals ieder jaar waren deze cursussen ook in 2005 weer een succes. Stichting

Welzijn Westland organiseerde de cursussen in dienstencentrum De Larix in 's-Gravenzande en in verzorgingshuis de Witte Brug in Poeldijk.

### 5.5 Bridge- en klaverjascursussen

Onder leiding van de ouderen zelf is dit jaar weer gestart met bridge- en klaverjascursussen in de verschillende dienstencentra.

### 5.6 Tekenen en schilderen

De cursus tekenen en schilderen vond plaats in 's-Gravenzande. Mensen die dit altijd al eens wilden proberen kregen hier de kans om onder deskundige begeleiding kennis te maken met de basistechniek van tekenen en schilderen. Wekelijks namen 16 mensen deel. Ook in Naaldwijk ging een cursus van start.



### 5.7 Kunst en cultuur

Zo'n vijf jaar geleden namen de samenwerkende ouderenbonden in de oude kern Naaldwijk e.o. het initiatief om een culturele werkgroep te starten. Op deze wijze konden de oudere inwoners van Naaldwijk, Honselersdijk en Maasdijk kennis maken met cultuur.

In 's Gravenzande bestond bij de voormalige SWO al sinds 15 jaar een actieve werkgroep, die drie maal per jaar een Kunstbus liet rijden door het hele land. Verder bestond in 's-Gravenzande de 55+ academie. Deze richtte zich meer op educatieve uitstapjes en was een samenwerkingsverband van SWO, Ouderenbonden en Volksuniversiteit.

Vanaf september 2005 vallen de drie werkgroepen uit Naaldwijk en 's-Gravenzande onder de Stichting Welzijn Westland en zijn ze verder gegaan onder de naam "Cultuurclub". De Cultuurclub richt zich voornamelijk op de inwoners van de oude kernen van de twee werkgroepen, maar staat in de toekomst open voor het hele Westland. Met de Cultuurclub in het Westland kan men kennis maken met allerlei vormen van cultuur en het culturele erfgoed. Er worden ook allerlei culturele excursies georganiseerd.

**Beknopt overzicht van de activiteiten in 2005**

De Kunstbus ging op 22 april naar Willemstad. De 55+-Academie bezocht op 23 maart Scheepswerf "De Delft" in Rotterdam en op 14 september "Museum Cruquius" in de Haarlemmermeerpolder. In 's-Gravenzande startte een nieuwe activiteit voor ouderen die blij waren met een activiteit dichtbij; "Uitstapjes dicht bij huis". Op locatie werd eenmaal per maand koffiedronken.



## 6 DE DIENSTENCENTRA (WIJKCENTRA)

Stichting Welzijn Westland beheert en exploiteert in het Westland elf dienstencentra in verschillende kernen. Tevens wordt op een aantal plaatsen ruimte gehuurd. Deze dienstencentra zijn ontmoetingsplaatsen en steunpunten voor de wijkbewoners waar men terecht kan voor diensten als informatie (ouderenadviseur), ontspanning, cursus, veelal een spreekuur van het zorgloket, beweging, dagbesteding en maaltijdvoorziening. De dienstencentra zijn de gehele week geopend en bieden aan ouderen maar ook andere groepen een centrale plaats in de buurt met volop gelegenheid voor het uitbreiden van het sociale netwerk. Een compleet overzicht met aantallen activiteiten en deelnemers is te vinden in de bijlage van dit jaarverslag op het rode papier.



De dienstencentra (in eigen beheer of gehuurd) organiseerden ook in 2005 heel veel activiteiten op recreatief en educatief gebied.

### Een overzicht van de activiteiten:

| Bewegen en sport   | Spel   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO)</li> <li>○ Buik/Been/Biloefeningen (BBB)</li> <li>○ Yoga</li> <li>○ Country-line dansen</li> <li>○ Volksdansen</li> <li>○ Tai-chi</li> <li>○ Tafeltennis</li> <li>○ Koersbal</li> <li>○ Jeu de boule</li> <li>○ Zwemmen</li> <li>○ Fietsen</li> <li>○ Bowlen</li> <li>○ Nordic walking</li> <li>○ Fifty-fit zwemmen</li> <li>○ Fifty-fit gymnastiek</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bridge</li> <li>○ Klaverjassen</li> <li>○ Jokeren</li> <li>○ Biljarten</li> <li>○ Bingo</li> <li>○ Schaken</li> </ul>                       |
| Educatie   | Creativiteit   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Praktisch engels</li> <li>○ Computercursussen</li> <li>○ Koken voor mannen</li> <li>○ Koken voor vrouwen</li> <li>○ Kunstbus</li> <li>○ Cultuur</li> <li>○ 55-plus academie</li> <li>○ Bridge-cursus</li> <li>○ Video/film</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tekenen en schilderen</li> <li>○ Breien voor goede doelen</li> <li>○ Kaarten maken</li> <li>○ Knutselen</li> <li>○ Bloemschikken</li> </ul> |

## 6.1 Participatie en beheer

De kwaliteit van de dienstverlening van het dienstencentrum wordt bepaald door de participatie van de gebruikers. Deze participatie varieert van mee-weten, mee-helpen tot mee-denken en mee-spreken. Daardoor komen gebruikers, vrijwilligers en beroepskrachten vrijwel naast elkaar te staan. Het lokale dienstencentrum werkt drempelverlagend door die participatie en doordat de deur er letterlijk open staat. Om de dienstencentra als echte 'huiskamers' voor de buurt te kunnen laten dienen, worden er voor het beheer aparte beroepsfunctionarissen ingezet. Als een spin in het web bevorderen zij de contacten tussen groepen, vervullen een belangrijke rol bij de sociale visievorming, de programmering van de ontmoetingsactiviteiten en het betrekken van de gebruikersgroepen bij activiteiten en beheer.

## 6.2 Ontmoeting, recreatie en activiteiten

Een belangrijk deel van onze inspanning is gericht op het bieden van mogelijkheden tot sociale ontmoeting en dagbesteding in een gezellige sfeer. Bezoekers kunnen zich hiertoe aansluiten bij een vaste activiteit in clubverband, of indien zij niet gebonden willen zijn een keuze maken uit de afwisselende activiteitenprogramma's. Ook aan preventieve activiteiten zoals voorlichting en bewegingsactiviteiten wordt veel aandacht geschonken. Daarbij draagt ook het cursusaanbod maar ook de ondersteuning die geboden wordt via de visiteclubs bij aan actieve participatie van ouderen en mensen met een beperking.



## 6.3 Vrijwilligers

De hoeksteen van het dienstencentrum is de inzet van de vele vrijwilligers. De beroepskrachten dragen zorg voor de programmering en afstemming van de vele activiteiten, die met hulp van zo'n gemiddeld 50 vaste vrijwilligers per dienstencentrum worden uitgevoerd. Ook dit jaar zijn de vele vrijwilligers, die in de centra of in de wijk werkzaam zijn, weer bedankt voor hun belangeloze inzet. Dit gebeurde in de diverse kernen op verschillende manieren en varieerde van een uitgaansdag tot een vrijwilligersjaargefeest met uitgebreid buffet.

## 6.4 Faciliteiten

Naast sociaal, culturele en vormende activiteiten kunnen bezoekers gebruik maken van faciliteiten die zijn ondergebracht in het dienstencentrum zoals de kapper, de pedicure. Of men kan gebruik maken van de spreekuren ouderenadviseur, audicien, belastingen of ruimten huren voor het vieren van verjaardagen. De vele verenigingen en clubs die overdag en 's-avonds het dienstencentrum benutten voor vergaderingen of activiteiten, dragen bij aan een levendige sfeer en integratie.

## 6.5 Sociaal culturele activiteiten

De dienstencentra van SWW voorzien in impulsen naar ontmoeting, ontspanning en zinvolle vrijetijdsbesteding zonder drempel. Daartoe beschikt ze over ontmoetingsruimten waar dagelijks het gehele jaar door groepsactiviteiten worden aangeboden. Zie als bijlage het activiteiten aanbod achter in het jaarverslag!

## 6.6 Activiteitencommissies; voor- en door ouderen

Naast de open inloop en vaste clubs maakten honderden ouderen wekelijks gebruik van het ontspannings - en recreatieve aanbod volgens rooster. Het aanbod varieert per dienstencentrum en is afhankelijk van de wensen van de bezoekers en de mogelijkheden van de verschillende locaties. Klaverjastoernooien, modeshows, festiviteiten tijdens nationale feestdagen, bazaars, boottochten, optredens van allerlei groepen, uitstapjes met de Kunstbus, het is teveel om op te noemen. Ieder dienstencentrum beschikt over een activiteitencommissie, zij leverden ook dit jaar weer een grote bijdrage aan de opzet en uitvoering van vele activiteiten voor een groot publiek.



## 6.7 Verhuizing nieuwe dienstencentra

### Naaldwijk

De bouw van het nieuwe dienstencentrum in Naaldwijk verliep in 2005 voorspoedig. De verhuizing vond plaats in februari 2006.

## 7 SPORT & BEWEGING

### ***Voorkomen is beter dan genezen! 0,25 Euro voor Welzijn voorkomt 1.00 euro Zorg***

De Seniorensport richt zich speciaal op de leeftijdsgroep van 55 jaar en ouder en heeft georganiseerde activiteiten die sport of bewegen op zich als doel hebben. De belangrijkste motieven voor deelname zijn fitheid, conditie en prestatie. Daarnaast blijken plezier in bewegen en samen sporten met leeftijdgenoten in de praktijk vooral zeer belangrijke factoren voor blijvende sportbeoefening te zijn. De activiteiten vinden vooral plaats in de diverse dienstencentra van SWW, maar ook in gymzaal, sporthal of zwembad.

#### 7.1 Cursus 'Fit door het leven'

In 's-Gravenzande werd een nieuwe gezonde cursus voor 55 plussers georganiseerd in samenwerking met de Sportraad Zuid Holland. Regelmatig bewegen heeft een positief effect op spieren, botten en hart. En ook op uithoudingsvermogen en vaardigheden. Uit onderzoek blijkt dat iedereen die regelmatig aan lichaamsbeweging doet zich fitter voelt. De nieuwe cursus 'Fit door het leven' gaat in op het belang van een actieve leefstijl ter bevordering van de gezondheid en op de vraag welke mogelijkheden er zijn ter bevordering van de fitheid. Het aanbod van bewegingsmogelijkheden is momenteel groot, dus de vraag is: "welke bewegingsvorm past het beste bij mij?".



In 3 bijeenkomsten van 2 uur kregen 9 enthousiaste deelnemers een mix aangeboden van informatie over de achtergrond van een fitte leefstijl, conditie en bewegen. Er werd ook een kleine "conditietest" afgenomen. De inhoud van het bewegingsprogramma was gericht op deelnemers in de leeftijd van 55 tot 70 jaar.

#### 7.2 Cursus 'In balans'

In 's-Gravenzande is er wederom een cursus in 2005 georganiseerd gericht op valpreventie. De meest voorkomende ongelukken in en om het huis zijn valongelukken. Een valongeluk kan heel vervelende gevolgen hebben. Door op tijd de nodige maatregelen te nemen wordt de kans vergroot veilig oud te worden in eigen huis.

Tijdens de cursus van 4 bijeenkomsten werd aan 7 deelnemers informatie gegeven over valpreventie in het algemeen, gevolgd door praktische oefeningen met het accent op balans, stevig staan, zekerheid.

#### 7.3 GALM project

Volgens het landelijke voorbeeld GALM (Groninger Actief leven model) werden Monsterse ouderen (55-65 jaar) die niet of onvoldoende sportief actief zijn, gestimuleerd om (weer) sportief actief te worden en te blijven. Het doel van dit project is het (her)ontdekken van plezier in bewegen en gezondheidsbevordering.

SWW afdeling Monster organiseerde in samenwerking met de Gemeente een gevarieerd sportaanbod (van volleybal, bewegen op muziek, badminton, korfbal, fitness etc.). Het project bestond uit de volgende onderdelen:

- Fitheidstest: met 300 ouderen als deelnemer;

- Introductieprogramma: 180 deelnemers hebben gedurende een programma van 12 weken kennis gemaakt met verschillende takken van sport;
- Vervolgprogramma: 82 ouderen namen deel aan 30 lessen bestaande uit een gevarieerd sportaanbod in diverse sportaccommodaties in de kernen Monster en Ter Heijde.



Deelname aan dit project heeft voor veel senioren geresulteerd in continu beweggedrag en blijvende sportbeoefening. Veel mensen hebben na deelname aan het introductieprogramma bewust een keuze gemaakt voor een specifieke tak van sport en hebben zich aangesloten bij een reguliere sportvereniging.

Voor degenen die gebruik willen blijven maken van een wekelijks gevarieerd sportaanbod organiseert SWW al vele jaren diverse bewegingsactiviteiten, die door een daartoe bevoegd persoon gegeven worden.

#### 7.4 Meer Bewegen voor Ouderen (MBvO)

Onder Meer Bewegen voor Ouderen verstaan we bewegingsactiviteiten die zich richten op ouderen vanaf 55 jaar met een eventueel beginnende ouderdomsmotoriek. De doelstelling van het MBvO is het aanbieden van een zo'n ruim mogelijk bewegingsaanbod. Hierdoor verhoogt men de mogelijkheid zolang mogelijk zelfstandig te blijven functioneren in de maatschappij. De nevendoelestellingen zijn: plezier in het bewegen, bevorderen van het welzijn, ontmoeting en sociaal contact. Deze activiteiten vinden hoofdzakelijk plaats in de zalen van de dienstencentra van SWW. Tot het reguliere aanbod van SWW behoren o.a.: gymnastiek, volksdansen, yoga onder leiding van vakbekwame docenten, Countryline, Tai Chi.

Dat ouderen plezier beleven aan sport en spel en daarbij willen werken aan hun conditie wordt is wel duidelijk. In 2004 namen ruim 1400 personen deel aan speciaal door SWW voor hen georganiseerde sportieve groepsactiviteiten. De activiteiten MBvO vonden wekelijks plaats het gehele jaar door met uitzondering van de vakantieperiode. Andere sportieve activiteiten werden aangeboden in cursusvorm voor een aaneengesloten periode van een aantal weken.





## 8. STEUNPUNT VRIJWILLIGERSWERK WESTLAND

Door extra investeringen van de gemeente, de middelen vanuit de Tijdelijke Stimuleringsregeling (TSV) van het ministerie van VWS én de aanjagende rol van Stichting Welzijn Westland, ontstond ruimte voor innovatief beleid, gericht op ondersteuning van de vrijwilligersorganisaties en verbetering van de vrijwilligersinfrastructuur. In 2005 ging het Steunpunt Vrijwilligerswerk Westland door op de ingeslagen weg. Het Steunpunt heeft in een tijdsbestek van 2 jaar (2004-2005) een kwaliteitsimpuls voor het bestaande vrijwilligerswerk opgeleverd. Het Steunpunt heeft zichtbaar een positieve bijdrage geleverd aan het oplossen van de knelpunten in het vrijwilligerswerk. De projectvorm van het Steunpunt Vrijwilligerswerk in het Westland is dan ook per januari 2006 omgezet in een vaste structurele voorziening van de Stichting Welzijn Westland.

In een eigen jaarverslag wordt uitgebreid ingegaan, hieronder slechts een korte opsomming.

### 8.1 Financiële verantwoording

De financiële bijdrage van de Gemeente en de middelen vanuit de TSV werd gebruikt voor:

- Ondersteuning bij vergroten van de deskundigheid en de ontwikkeling van de 'eigen kracht' bij vrijwilligersorganisaties ( modern vrijwilligersbeleid, gericht werven, themabijeenkomsten);
- Ondersteuning bij de werving en het behoud van vrijwilligers;
- Materiële en immateriële uitingen van waardering voor en erkenning van vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties door de gemeente en instellingen;
- Verbetering communicatie over het ondersteuningsaanbod, zowel personeel, materieel als financieel;
- Positieverbetering van vrijwilligers binnen de organisaties;
- Goede afstemming tussen gemeentelijke diensten in relatie tot doel en uitgangspunten, op basis van een integrale visie op vrijwilligerswerk;
- Communicatie tussen gemeente en vrijwilligers optimaliseren;
- Eén loket voor ondersteuning, werving en promotie en aanspreekpunt voor Westlands vrijwilligerswerkbeleid.

### 8.2 Activiteiten

2005 was het eerste volle jaar van Steunpunt Vrijwilligerswerk Westland. Er ging veel aandacht uit naar de verankering van de organisatie binnen het Westlandse vrijwilligerswerk. Inmiddels levert zij als vast herkenningspunt een belangrijke bijdrage aan het beter functioneren van het lokale vrijwilligerswerk. Sleutelbegrippen in het functioneren van het Steunpunt zijn: vraaggericht, outreachend, leveren van maatwerk en een actieve communicatieve houding. Een ander belangrijk thema in 2005 was het opzetten van een lesprogramma voor het voortgezet onderwijs in het kader van maatschappelijke stage. Onderstaand de activiteiten die binnen het projectplan dienden te worden uitgevoerd.

- [www.vrijwilligerswerkwestland.nl](http://www.vrijwilligerswerkwestland.nl)
- Regionalisering Vrijwilligers Vacaturebank Westland
- Werving en bemiddeling
- Info en advies
- Belangenbehartiging
- Deskundigheidsbevordering
- Servicecentrum
- Platform vrijwilligerswerk
- Promotie van vrijwilligerswerk
- Evenementen en activiteiten

Een uiteenzetting van deze activiteiten is te lezen in het jaarverslag van Steunpunt Vrijwilligerswerk Westland.

## **9. BIJLAGE ACTIVITEITEN DIENSTENCENTRA**